

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo (a)!

Ficamos muito felizes por **Vocês** escolherem a **Tomos**, a nossa ferramenta de ensino!

A **Tomos** é uma plataforma tecnológica que oferece aos usuários um método único e personalizado de ensino para aprovação em concursos públicos.

Para o desenvolvimento de nossas atividades, é necessário que seja realizado o tratamento de dados pessoais.

Como reconhecemos a importância da sua privacidade, elaboramos essa Política, para que **Você** entenda melhor a respeito de como tratamos e protegemos suas informações.

Ou seja, nosso objetivo é dar transparência ao uso dos dados pessoais e proteger a sua privacidade.

Além disso, nesta política descrevemos os seus direitos, e disponibilizamos meios para que você possa entrar em contato conosco - seja para exercer esses direitos ou para tirar dúvidas a respeito de como suas informações estão sendo utilizadas.

Ao aceitar o conteúdo desta Política, você declara que concorda que nós podemos tratar suas informações de acordo com os termos aqui estabelecidos. Ah, também queremos te informar que esta Política será revisada e poderá ser alterada, por isso, fique atento aos avisos da página e em privacidade@tomos.com.br.

Este documento é parte integrante de uma série de medidas que a **Tomos** vem implementando para estar de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e legislações correlatas.

- GLOSSÁRIO -

Para melhor compreensão a respeito do documento, explicaremos para **Você** algumas definições utilizadas na Política. Sempre que você ler os termos abaixo descritos, seja em letra maiúscula ou minúscula, no plural ou no singular, com ou sem negrito, eles devem ser interpretados da seguinte forma:

1

Dados Pessoais. Os dados pessoais são informações que podem identificar uma pessoa natural, direta ou indiretamente. A identificação direta ocorre quando o dado em si já identifica a pessoa que é titular daqueles dados (como, por exemplo, o C.P.F.). Já os dados indiretos são aqueles que necessitam de uma informação adicional para identificação (por exemplo, endereço residencial).

Dados Pessoais Sensíveis. Dados pessoais sensíveis são aqueles sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

LGPD: sigla que se refere à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Tratamento: Quando é realizada alguma operação com o dado pessoal como, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.

Bases Legais: Hipóteses em que LGPD autoriza a **Tomos** a utilizar os dados pessoais.

Nós ou nosso: Este termo é utilizado quando nos referimos à **Tomos**.

Você: Qualquer pessoa que acessa nosso site, na condição de visitante e/ou Usuário, e/ou responsável por pessoa jurídica que acesse ou realize algum tipo de interação com as atividades ou funcionalidades disponibilizadas em nosso site.

Usuário: Colaboradores ou clientes que utilizam nosso serviço.

Para que todas as informações sejam corretamente compreendidas, nós apresentamos nossa Política de Privacidade de forma transparente e acessível, como poderá ser visto a seguir:



- TERMOS GERAIS -

1.2. Autorização de Coleta de Informações. Ao utilizar a plataforma, você deverá aceitar e autorizar a coleta de informações de acordo com a nossa Política de Privacidade.

1.2.1. Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique a **Tomos** através do e-mail privacidade@tomos.com.br. Em caso de desistência, algumas funcionalidades da plataforma podem ficar bloqueadas, e Você poderá não ter acesso a algumas funcionalidades.

1.2.2. Se você realizar a desistência ou não autorizar a Política de Privacidade, alguns dos serviços disponibilizados na plataforma poderão ficar indisponíveis para o acesso.

1.2.3. Ao retirar seu consentimento, nem todos os dados fornecidos à **Tomos** serão retirados, descartados ou excluídos de nossos bancos de dados, tendo em vista que a coleta e tratamento de alguns deles (conforme informa a tabela a seguir) tem base legal distinta do consentimento, e, por se tratar de dados necessários à operação ou para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ficaram sob a guarda da **Tomos**. Mas se isso acontecer, explicaremos a Você, o motivo da retenção. A **Tomos** sempre dará transparência ao tratamento dos dados pessoais.

1.3. Legislação de regulamentos aplicáveis: A plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.4. Controle de Informações. Esta Política descreve quais dados pessoais podem ser coletados dos **Usuários**, enquanto utilizam os serviços da plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

1.5. Contato. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da plataforma ou qualquer outra informação, o você poderá entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@tomos.com.br, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h.

- DADOS PESSOAIS COLETADOS -

2.1. Nós poderemos coletar, para fins de cadastro e agendamento de consulta, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais de **Vocês**:

- a) Nome completo;
- b) Data de Nascimento;
- c) E-mail;
- d) Endereço;
- e) Profissão;
- f) Telefone;

- g) CPF;
- h) Gênero;
- i) RG;
- j) Naturalidade;
- k) Estado civil;
- l) Faculdade cursada;
- m) Início e término do curso;
- n) Horas de estudo semanal.

2.2. Além dos dados pessoais cadastrais, podemos coletar dados pessoais sensíveis para realização do cadastro, bem como para realizar testes à plataforma, como:

- a) Fotos;
- b) Vídeos.

2.3. Nós também poderemos coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na **Nossa** Plataforma pelos titulares;
- b) Os detalhes de acesso à **Tomos** e dos recursos que o titular acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.
- f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação;
- g) Carreira pretendida;
- h) Motivo da escolha da carreira;
- i) Quando iniciou seu estudo para concurso;
- j) Concursos já prestados;
- k) Aprovações em concursos;
- l) Maiores dificuldades em concursos;
- m) Expectativas com a plataforma;
- n) Informações quanto ao progresso no curso;
- o) Fotos/vídeos.

2.4. Finalidade da Coleta de Dados. Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletadas pela **Tomos** estão enquadrados nas seguintes finalidades e bases legais:

INFORMAÇÕES / DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA FINALIDADE	
DADO COLETADO	CLASSIFICAÇÃO



<p>Nome completo; Data de Nascimento; E-mail; Endereço; Profissão; Telefone; CPF; RG; Naturalidade; Estado civil.</p>	<p>Dados cadastrais.</p>	
<p>Gênero; Fotos; Vídeos</p>	<p>Dado pessoal sensível de cadastro e para uso da plataforma.</p>	
<p>Faculdade cursada; Início e término do curso; Horas de estudo semanal.</p>	<p>Dados coletados para formular a linha de aprendizagem dos alunos e para otimizar a experiência do usuário.</p>	
<p>Os dados coletados serão utilizados com as seguintes finalidades:</p>		
DADO COLETADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
<p>Gênero; Fotos; Vídeos.</p>	<p>Os dados pessoais sensíveis coletados serão utilizados para cadastro, realização de avaliações nos tomos de aprendizados/trilhas de</p>	<p>Consentimento do Titular (art. 11, I da LGPD)</p>
<p>Dados cadastrais</p>	<p>Identificar-lhe; Validar seu acesso; Enviar comunicações (newsletter, mensagem de aniversário e avisos) a Vocês; Realização de contrato; Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</p>	<p>Consentimento; (artigo 7º, inciso I da LGPD)</p> <p>Obrigação legal ou regulatória (artigo 7º, inciso II, LGPD)</p> <p>Execução de contrato; (artigo 7º, inciso V, LGPD)</p>
<p>Dados de Utilização</p>	<p>Criar estatísticas e métricas;</p>	

	Indicar conteúdos de acordo com o perfil do usuário; Servirão para estudos e desenhos de estratégias de conteúdo, comunicação e melhoria da plataforma.	
--	---	--

2.5. Aplicativos Nativos. Os aplicativos nativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos, senha de acesso ao sistema de biometria, os quais não são compartilhados **Conosco**.

- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -

3.1. Nós realizamos o compartilhamento dos dados pessoais com nossos parceiros de negócio, caso seja necessário o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, bem como para melhorar o desempenho e as funcionalidades da plataforma - através da análise de dados estatísticos, aprimoramento de conteúdo, por exemplo.

3.2. Quanto aos dados utilizados para pesquisa, não se preocupe! A divulgação das métricas e resultados em nenhum momento divulgará a quem pertencem aqueles dados pessoais. Serve, apenas, para análise da eficácia dos nossos métodos de ensino e para análise do mercado em nosso seguimento. Nessa hipótese, também, nossos parceiros não estão autorizados a realizar qualquer compartilhamento de suas informações pessoais com outras empresas ou pessoas.

3.3. Além disso, poderá haver o compartilhamento de dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- a) Casos em que **nós** formos obrigados a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança de **Nossa** Plataforma;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a **Nossa** segurança, a de **Vocês** ou de outros;
- d) Mediante ação própria de **vocês**;
- e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que **nós** poderemos compartilhar as informações de **Vocês** com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Vocês autorizam a Tomos a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na Plataforma.

- COOKIES -

4.1. O que são os Cookies. Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no seu computador ou dispositivo, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

6

4.2. Cookies Utilizados. Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. Nós poderemos utilizar:

- a) **Cookies de Desempenho:** Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como Vocês utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.
- b) **Cookies Funcionais:** Estes cookies são usados por Nós por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela plataforma.
- c) **Cookies publicitários:** Estes cookies coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para Você.

4.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos cookies termina assim que você fecha o navegador. É dada a Você a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies.

4.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária sua aceitação, antes de iniciada a seção, para que os Cookies sejam utilizados.

4.5. Opção sem Cookies. O titular pode optar por recusar o uso de cookies. Se Você optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das informações disponíveis na Plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

- ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -

5.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais. Vocês têm direito a acessar os seus dados pessoais sob Nossa posse, contatando o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos meios de contato dispostos na cláusula 7.6, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

5.2. Exclusão. Você tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na Tomos, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.



5.3. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, **Nós** poderemos atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

5.4. Medidas Necessárias de Proteção. **Nós** tomamos as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

7

5.5. Proteção de Senhas. **Vocês** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **Tomos**.

- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

6.1. Alterações na Política de Privacidade. **Nós** podemos alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se **Nós** realizarmos mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificaremos **Vocês** através do envio de *e-mail*, do site ou do aplicativo.

6.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que **Nós** tratamos as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

- SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS -

7.1. Armazenamento. Os dados pessoais de sua conta e todas as informações da nossa plataforma de atendimento são armazenados e trafegam de forma segura em servidores da prestadora de serviços da AWS, com servidor na Carolina do Norte (Estados Unidos), que possui medidas de segurança condizentes com a Lei Geral de Proteção de Dados.

7.2. Acesso restrito. Apenas os colaboradores autorizados pela **Tomos** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

7.3. Segurança da Informação. Todas as transações da **Tomos** são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

7.4. Notificação. Se **Nós** tomarmos conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, **Vocês**, se afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.



7.5. Prazo de Armazenamento. Nós armazenaremos seus dados durante todo o período em que seu cadastro estiver ativo.

7.6. Encarregado de Proteção de Dados. Fica definido que **Gustavo Negrin Cassiolato** será o Encarregado de Proteção de Dados da **Tomos** e poderá ser contatado através do e-mail privacidade@tomos.com.br.

- DISPOSIÇÕES GERAIS -

8

8.1. Responsabilidade do Usuário. Vocês serão responsáveis por **Nos** indenizar por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

8.2. Cooperação com Autoridades. Nós cooperamos plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

8.3. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela **Nossa** Plataforma. Se **Vocês** divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

Criada em 14 de fevereiro de 2022.